**模板名称：沟通管理策略**

**内容：**

沟通管理策略包含以下内容，并可根据企业或项目实际情况进行调整：

1. 概述：描述本策略的目的、目标和适用范围，并明确指出谁来负责该策略；
2. 沟通步骤：说明项目中需要进行的所有沟通步骤，这些沟通步骤可以按照项目生命周期从前到后的方式描述；也可以按照沟通分类进行描述，如文件沟通、会议沟通。要确保这些沟通步骤都是项目成功所必需的，避免不必要的沟通，也避免漏掉重要沟通。这些沟通步骤应该与组织汇报架构、组织要求、项目集要求保持一致。如果有不一致，一定要专门指出来并说明理由。
3. 对任何可能用到的沟通方法进行描述，任何与公司或项目群管理层制定的标准有差异的地方以及产生差异的理由都应该被重点强调出来；
4. 工具和技术：说明沟通流程各步骤需要的工具和技术，比如视频会议、面对面会议等基础方法，头脑风暴、焦点小组等管理方法；
5. 记录：定义哪些沟通活动的结果需要记录下来（比如周例会、绩效报告等），以及这些记录应该保存在哪里；
6. 报告：描述沟通过程中将会产出的各种报告，包括它们的目的、产出时间以、接收方和关键内容（如绩效指标）；
7. 沟通活动的时间：描述何时进行正式沟通（比如阶段收尾时），何时对沟通方法进行绩效审计；
8. 角色和职责：描述谁对沟通流程的各个环节负责，包括所欲有参与项目沟通的个人、单位、项目集、管理层等，说明他们的角色和职责。
9. 利益相关方分析：
	* 利益相关方识别；
	* 相关方当前的态度；
	* 期望的态度；
	* 接口界面；
	* 其他关于该项目方的关键信息。
10. 各利益相关方需要的信息：
* 信息提供方和接收方；
* 项目需提供的必要信息；
* 需向项目提供的必要信息；
* 沟通频度；
* 沟通方式；
* 沟通模板。

**注意事项：**

* 在编制此策略之前，需要识别所有的利益相关方，并征询过其对沟通的要求；
* 所有的利益相关方对沟通内容、频度和方法达成了一致；
* 已经制定了沟通的统一标准；
* 沟通所需要的时间、投入和资源必须在阶段计划中有所体现；
* 沟通的形式和频度需要与项目的重要性和复杂程度相匹配；
* 如果项目属于某个项目集，在沟通管理策略中应该明确定义两者之间的沟通渠道和报告结构；
* 项目的沟通策略应该充分利用公司现有的沟通设施和流程（如通过市场部门分发项目公报等）。

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**关于东川八佰**

东川八佰（北京）管理咨询有限责任公司专注于项目管理培训和咨询。培训的课程包括：项目管理知识体系系列课程、敏捷系列课程、商业分析系列课程、项目经理软技能系列课程、高效运作项目管理办公室系列课程、项目管理分领域实战系列课程。咨询服务包括：建立企业项目管理体系；为企业PMIS提供需求梳理；帮助互联网公司搭建SCRUM团队运作流程；建立项目经理和成员绩效考核和激励制度；为企业建立项目管理条线能力发展框架。

东川八佰的顾问和讲师团队主要来自500强企业和互联网企业，具有丰富的工作经验，并乐于埋头钻研，为客户提供高品质的课程或咨询服务。

东川八佰旗下运作实名收费“PMO俱乐部”，成员220人，均为来自各行各业的PMO主任或骨干项目经理。

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**东川八佰2020年认证培训课程**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程** | **形式** | **时间** | **费用** | **讲师** | **考试日期** |
| PMP®考前培训 | 现场 | 7天 | 3900 | 许江林 | 6月6日 |
| PMP®考前培训 | 网络直播 | 12周 | 3500 | 许江林 | 6月6日 |
| PMI-ACP®考前培训 | 现场 | 4天 | 3900 | Felix Li | 6月6日 |
| PMI-ACP®考前培训 | 网络直播 | 12周 | 2480 | 张轶明 | 6月6日 |
| PMI-PBA®考前培训 | 现场 | 4天 | 3900 | 文忠平 | 6月6日 |
| PMI-PBA®考前培训 | 网络直播 | 12周 | 3480 | 吴庆丽 | 6月6日 |
| PgMP®考前培训 | 现场 | 4天 | 11800 | 叶老师 | 6月6日 |
| 高级项目管理师（软考）考前培训 | 现场 | 6天 | 3900 | 唐老师 | 5月（日期待定） |
| 高级项目管理师（软考）考前培训 | 网络直播 | 15讲 | 2480 | 唐老师 | 5月（日期待定） |
| PRINCE2®考前培训 | 现场 | 3天 | 5500 | 许江林 | 3月15日 |
| PRINCE2®考前培训 | 网络直播 | 9讲 | 4000 | 许江林 | 3月15日 |
| PMTTT | 现场+网络 | 3月在线3天现场 | 19800 | 许江林 | 6月30日 |

备注：部分课程东川八佰俱乐部会员和以往学友本人及其推荐的朋友报名有优惠，

请报名时详询。

**报名咨询，请扫描二维码联系梧桐或烧海**

  